

Všeobecné obchodní podmínky programu Digisemestr Online

Nedílnou součástí podmínek jsou [Zásady ochrany osobních údajů](#).

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost **Marketing Festival s.r.o.**, se sídlem Renneská třída 393/12, Štýřice, 639 00 Brno, IČ 016 46 486, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 78922, zastoupená Jindřichem Fáborským (dále jen „Společnost“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“). Podmínky upravují podmínky zpřístupnění e-learningových kurzů z programu Digisemestr Online Společností.

II. Klíčové pojmy

1. Uživatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí osoba, která se Společností uzavřela smlouvu o zpřístupnění Digisemestru Online dle těchto Podmínek nebo v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena. (dále jen „Uživatel“)

2. Digisemestrem Online se rozumí soubor e-learningových kurzů (ať už zpřístupněných jednotlivě nebo všech dohromady) obsahujících online studijní materiály (videoprezentace, videa, texty, zkušební materiály apod.) a zaměřených na digitální marketing a související oblasti v rozsahu určeném Uživatelem při objednávce kurzu či kurzů na Webu (dále jen „Digisemestr Online“). Aktuální nabídka jednotlivých kurzů Digisemestru Online včetně cen za jejich zpřístupnění a jejich licenčního režimu je zveřejněná na webových stránkách online.digisemestr.cz (dále jen „Web“).

3. Smlouvou o zpřístupnění Digisemestru Online se rozumí právní jednání zakládající smluvní vztah uzavřený mezi Společností a Uživatelem nebo ve prospěch Uživatele dle těchto Podmínek, kdy se Společnost zavazuje zpřístupnit Uživateli objednaný e-learningový kurz či kurzy Digisemestru Online a Uživatel se zavazuje k úhradě poplatku (dále jen „Smlouva“).

III. Uzavření Smlouvy

1. Pro uzavření Smlouvy je nutné pravdivě uvést všechna data vyžadovaná Společností v objednávce kurzu či kurzů Digisemestru Online a odeslat ji společnosti prostřednictvím Webu v případě jednotlivých licencí, nebo e-mailem v případě multilicencí. Zasláním potvrzovacího e-mailu Společností o přijetí objednávky dochází k uzavření Smlouvy. Odesláním objednávky nevzniká Uživateli nárok na účast v Digisemestru Online. Zpřístupnění Digisemestru Online je vázáno na odkládací podmínku včasné a řádné úhrady poplatku dle čl. IV. Uživatel i Společnost mají právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li druhá strana jakoukoliv povinnost dle Smlouvy.

2. Odesláním objednávky souhlasí Uživatel s Podmínkami a [Zásadami ochrany osobních údajů](#). Tyto Podmínky tvoří dle § 1751 odst. 1 občanského zákoníku součást Smlouvy. Pokud si Společnost ujedná některé podmínky odlišně, např. v následné e-mailové komunikaci, mají odlišné podmínky přednost před Podmínkami. Součástí Smlouvy jsou také informace uvedené v objednávce na Webu (zejména rozsah jednotlivých kurzů Digisemestru Online, jejich licenční režim a jejich cena).

3. Uživatel má povinnost uhradit Poplatek dle čl. IV.
4. Digisemestr Online je po připsání poplatku zpřístupněn výhradně Uživateli zasláním unikátních přístupových údajů na jeho e-mailovou adresu Společností.
5. Digisemestr Online je Uživateli dostupný přes rozhraní Webu a slouží ke zpřístupnění e-learningových kurzů a sledování jejich průchodu. Uživatel má povinnost si Digisemestr Online zabezpečit dostatečně silným heslem a heslo pravidelně (nejméně dvakrát za rok) měnit. Zároveň zabezpečí přístupové údaje k Digisemestru Online tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému užití třetí osobou.
6. Uživatel bere na vědomí, že obsah Digisemestru Online je chráněn právy duševního vlastnictví, zejména autorskými právy, přičemž majetková práva autorská vykonává Společnost. Uzavřením Smlouvy uděluje Společnost Uživateli osobní, nepřenosnou, nevýhradní bezúplatnou licenci k osobnímu užití obsahu zpřístupněných e-learningových kurzů jejich shlednutím, a to i opakovanému po dobu, po kterou je Společnost Uživateli zpřístupní online; dle licenčního režimu kurzu tedy na neomezenou dobu (dále jen „Jednorázová“), nebo na dobu 12 měsíců s možností opakovaného prodloužení licence (dále jen „Roční“). Uživatel není oprávněn obsah Digisemestru Online užit kterýmkoliv ze způsobů uvedených v § 12 odst. 4 autorského zákona. Licence není převoditelná, a to ani zčásti, a Uživatel není oprávněn udělit podlicenci nebo ji postoupit, a to ani zčásti. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv Uživateli zamezit přístup k Digisemestru Online, poruší-li některou z povinností uvedenou ve Smlouvě, tj. i v těchto Podmínkách.
7. V případě Roční licence je Uživatel oprávněn prodloužit licenci o dalších 12 měsíců prostřednictvím rozhraní Webu dle odst. 5 tohoto článku, a to za zvýhodněnou cenu uvedenou při objednávce prodloužení. V případě prodloužení: (i) nejpozději v den, kdy má uplynout sjednaná doba Roční licence, se automaticky posune datum skončení licence na tentýž kalendářní den následujícího roku; (ii) po dni, kdy uplynula původní sjednaná doba Roční licence, je nová (prodloužená) Roční licence sjednaná na dobu 12 měsíců ode dne objednávky..
8. Společnost si vyhrazuje právo obsah Digisemestru Online měnit, tj. studijní materiály přidávat, odebírat nebo je aktualizovat, a to i v průběhu trvání Smlouvy. Obsah Digisemestru Online může být chráněn technickými prostředky ochrany (DRM).
9. Pro funkčnost Digisemestru Online je u Uživatele vyžadováno zařízení s nainstalovaným webovým prohlížečem Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge nebo Safari v aktuální verzi a s internetovým připojením o rychlosti umožňující přehrání videa. Uživatel bere na vědomí, že pro funkčnost Digisemestru Online může být potřeba upravit nastavení prohlížeče, zejména pro přehrávání audio a video. Uživatel dále bere na vědomí, že videozáznamy, které jsou součástí Digisemestru Online, jsou přehrávány z platformy Vimeo, tedy nezávislé třetí strany, a že jejich přehrávání se jednak řídí také podmínkami platformy Vimeo, a jednak Společnost není odpovědná za případné výpadky služeb či jiné technické nedostatky způsobené tímto poskytovatelem.
10. Společnost se zavazuje poskytnout Uživateli přístup do Digisemestru Online, zpřístupnit mu studijní materiály v souladu s objednávkou a uhrazeným poplatkem a v případě splnění podmínek jednotlivých kurzů Digisemestru Online, uvedených v rozhraní Webu dle odst. 5 tohoto článku, udělit Uživateli certifikát o absolvování příslušného kurzu.
11. Na základě výslovného požadavku Uživatele může být zpřístupněn veškerý obsah dle odst. 10 tohoto článku najednou v rámci tzv. „agenturního módu“, a to bez nutnosti úspěšně absolvovat vybrané testy a úkoly v definovaném pořadí. V takovém případě je však úplně znemožněno testy a úkoly

absolvovat a zároveň tím Uživatel pozbývá právo na udělení certifikátu. Následky tzv. "agenturního módu" jsou vždy výslovně uvedeny v uživatelském rozhraní Webu dle odst. 5 tohoto článku.

12. Dojde-li na straně Uživatele k jakékoli změně údajů, je povinen o ní neprodleně informovat Společnost.

IV. Poplatek

1. Za zpřístupnění jednotlivých kurzů Digisemestru Online uhradí Uživatel poplatek ve výši uvedené na Webu a v objednávce ke dni odeslání objednávky. Není-li na Webu uvedeno jinak, jsou poplatky vždy uvedeny bez DPH a budou následně navýšeny o DPH v zákonné výši.

2. Poplatek se hradí při vytváření objednávky platební kartou skrze platební bránu, nebo na základě vystavené faktury zaslané v potvrzovacím e-mailu o přijetí objednávky, a to bezhotovostním převodem na účet a v termínu uvedeném na faktuře.

3. Uživatel bere na vědomí, že provozovatelem platební brány je společnost GOPAY s.r.o., IČ 26046768, se sídlem Planá 67, 37001, a že se provoz platební brány řídí podmínkami jejího provozovatele. Údaje o platební kartě zadávané do platební brány nejsou zpracovávány Společností a Společnost neodpovídá za její funkčnost.

V. Odstoupení od Smlouvy

1. Uživatel tímto výslovně žádá o zpřístupnění Digisemestru Online před uplynutím lhůty 14 dní, tj. před uplynutím lhůty k odstoupení, čímž pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.

VI. Účinnost Podmínek

1. Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 3. 2022 a vztahují se na Smlouvy uzavřené do nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Neúčinností Podmínek není dotčena účinnost [Zásad ochrany osobních údajů](#), které zůstávají účinné samostatně i nadále. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 roku. Společnost má právo bezplatně ponechat kurz či kurzy Digisemestr Online zpřístupněné Uživateli také po zániku smluvního vztahu, případně nabídnout Uživateli za poplatek prodloužení smlouvy.

VII. Reklamace Digisemestru Online

1. Pokud Uživateli nebude Digisemestr Online fungovat správně, tj. Digisemestr Online nebude po přihlášení přístupný z důvodů na straně Společnosti, může se Uživatel kdykoliv obrátit na Společnost na e-mailové adrese info@digisemestr.cz. Do 2 pracovních dnů Společnost vadu Digisemestru Online vzniklou z důvodu na straně Společnosti odstraní. V případě prodloužení s odstraňováním vady poskytne Společnost Uživateli slevu z poplatku dle čl. IV ve výši 0,1 % ze skutečně uhrazeného poplatku za každý den prodloužení, maximálně do výše poplatku, kterou Uživatel skutečně uhradil.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Společnost a Uživatel si mohou ujednat individuální podmínky Smlouvy. Individuální podmínky mají přednost před těmito Podmínkami.

2. Závazky Společnosti vůči Uživatelům nebo osobám, které uzavřely Smlouvu ve prospěch Uživatele, stejně jako případné nároky vůči Společnosti se promlčují ve lhůtě jednoho roku.

3. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah Podmínek, přičemž změnu ohlásí nejméně 14 dnů předem zasláním e-mailu Uživateli. Uživatel, nebo osoba, která uzavřela Smlouvu ve prospěch Uživatele, má vždy možnost změnu nepřijmout a Smlouvu vypovědět v měsíční výpovědní době. Změny Podmínek mohou být provedeny zejména v důsledku změny příslušné legislativy nebo vývoje cen ovlivňujících provoz Digisemestru Online.
4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Pro případné spory mezi Uživatelem a Společností je možné využít mimosoudní řešení sporu, které zajišťuje ČOI (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>). Pro vztahy s mezinárodním prvkem se jako právo rozhodné pro spory vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy nebo Podmínek sjednává právo české. Soudy příslušné pro rozhodování sporů mezi smluvními stranami jsou soudy české.
6. Ohledně výkladu Smlouvy se podpůrně použijí ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. občanského zákoníku.
7. Společnost neeviduje uzavřenou smlouvu způsobem, který by umožnil Uživateli přístup ke smlouvě, proto se Uživateli doporučuje ponechat si kopii Podmínek včetně kopie obrazovky s odeslanou objednávkou a potvrzovací e-mail o přijetí objednávky.
8. Smlouvu je možné uzavřít výhradně v českém jazyce.

Brno, 22. 2. 2022